PEI | COM

INSTORE-KOMMUNIKATION

ERFOLGSSTORY

Aquatop

PEI | COM

Die Instore-Kommunikation der Zukunft geht über den reinen Sprechfunk hinaus.
Die Ausstattung Ihrer Stores liegt uns am Herzen.
Wir beraten Sie gerne: P +49 541 409576-65 | retail@peicom.com

peicom GmbH
A company of the Peiker family

www.peicom.com

Instore-Kommunikation:

Die petsHome GmbH setzt in ihrem Erlebnismarkt Aquatop in Würselen auf Innovation mit peiECO für eine positive Kundenerfahrung

Aquatop verfolgt als führendes Unternehmen im Bereich Zoo und Aquaristik einen innovativen Ansatz, um die Instore-Kommunikation zu verbessern und ein herausragendes Einkaufserlebnis für die Kund:innen zu schaffen.

In Kooperation mit der peicom hat Aquatop das neueste Produkte peiECO erfolgreich im Store in Würselen implementiert.

Funkgeräte bei Aquatop in Würselen

Als Branchenführer erkannte Aquatop die Notwendigkeit, die interne Kommunikation zu optimieren, um den steigenden Kundenerwartungen gerecht zu werden. Mit peiECO sollte eine innovative Lösung gefunden werden, um den Kundenservice zu verbessern und gleichzeitig die Effizienz im Store zu steigern.

Weiterentwicklung: peiECO bei Aquatop in Würselen

Dieses System erweitert die bestehende Funktechnik, indem die Zentraleinheit peiBOX in die lokale WiFi-Infrastruktur integriert wird. Dies ermöglicht eine nahtlose Verbindung zwischen abteilungszugeordneten Buttons und den Funkgeräten der Mitarbeiter:innen.

Die Kund:innen können nun über die Buttons in verschiedenen Abteilungen Hilfe anfordern. Die Mitarbeiter:innen erhalten unmittelbar Sprachnachrichten auf ihren Headsets, um dort Unterstützung zu bieten, wo sie gebraucht wird. Gleichzeitig erhalten die Kund:innen eine Bestätigung des Rufs über im Button integrierte Lautsprecher und individuelle LED's, passend zu Aquatops Corporate Design.

Die Ergebnisse und die Entscheidung für die Integration

Die enge Kooperation zwischen Aquatop und peicom, verbunden mit der Entscheidung von Herrn Grohs, das Button-System nahtlos zu integrieren, hat es Aquatop in Würselen ermöglicht, die Instore-Kommunikation auf ein neues, beeindruckendes Niveau zu heben. Diese strategische Zusammenarbeit hat es nicht nur ermöglicht, effektive Kommunikationsmittel zu implementieren, sondern auch ein faszinierendes Einkaufserlebnis für die Kunden zu schaffen. Durch die Integration des Button-Systems können Kund:innen nun auf innovative Weise interagieren und von einem verbesserten, kundenorientierten Service profitieren.

Diese wegweisende Innovation positioniert Aquatop als Pionier in der Branche und setzt neue Standards.

Wir sind erfreut, dass wir Aquatop auf diesem Weg unterstützen konnten, und freuen uns darauf, die erfolgreiche Zusammenarbeit fortzusetzen.

»peiECO hat sich als unschätzbar wertvolles Instrument erwiesen und macht unsere Arbeitsweise effizienter und kundenorientierter. Wir sind äußerst zufrieden mit den Ergebnissen und können peiECO wärmstens empfehlen.«

Jürgen Grohs
Geschäftsführer
Aquatop Würselen

»Mit peiECO haben wir ein leistungsstarkes Werkzeug gefunden, das unsere Arbeitsprozesse optimiert und dazu beiträgt, unsere Kundenbeziehungen zu stärken. Wir sind begeistert von den Ergebnissen und schätzen die positive Wirkung, die peiECO auf unser Unternehmen hat.«

Marktleiter
Aquatop Würselen

Überzeugen Sie sich von unseren Leistungen.

P +49 541 409576-65
retail@peicom.com

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Abbildungen ähnlich. 12/2023.