

Werde Teil der peicom-Familie in Osnabrück!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Mitarbeitende für den Bereich

Service / Support (m/w/d)

Vollzeit im Innendienst

Die peicom GmbH arbeitet mit nahezu allen großen deutschen Einzelhandelsketten und Filialisten zusammen. Wir sind Spezialist für filialinterne Kommunikation. Wir setzen auf unsere eigenen und die Produkte von innovativen Herstellern wie Motorola Solutions.

Die Arbeit im Supermarkt ist für die Mitarbeiter immer anstrengender geworden. Hierbei ist der Storefunk eine gute Unterstützung bei der täglichen Arbeit geworden. Mit unserem kundenorientierten Service- und Support Team haben wir den Anspruch das Tagesgeschäft im Store aktiv zu unterstützen.

Wir gewinnen viele neuen Kunden und haben gute Ideen, tolle neue Produkte und Lösungen in den Stores einzuführen. Bei uns stehen die Mitarbeiter und Kollegen im Zentrum unseres Handelns. Von daher sucht unser bestehendes Team dringend Unterstützung um den täglichen Kundenwünschen gerecht zu werden. Wir suchen Dich um unsere Abteilung Service / Support zu unterstützen.

Unser Servicegedanke startet bereits beim Erstkontakt mit dem Kunden. Angefangen von kundenindividuellen Programmierungen bei der Auslieferung unserer Hardware über eine telefonische Hotline bei der Nutzung unserer Kommunikationslösungen bis hin zu Reparaturen bei der Einsendung Defektwaren:

Unsere Service-Abteilung macht uns als peicom so erfolgreich. Und genau hier suchen wir Deine Unterstützung.

Die peicom GmbH ist ein Unternehmen der Familie Peiker, die zukunftsweisende Kommunikationssysteme entwickeln und vermarkten.



Das bieten wir Dir an:

Du arbeitest in einem innovativen Umfeld, in dem Du Freiheiten hast, Deine Ideen und Dich selbst zu verwirklichen. Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe, Wissenstransfer, gegenseitige Unterstützung und Vertrauen ist für uns selbstverständlich. Zur Ausstattung gehören ein Laptop, bei Bedarf ein Firmenhandy und höhenverstellbare Schreibtische. Freu Dich auf kostenfreie Getränke, Weiterbildungsmaßnahmen und einiges mehr. Deine persönliche Weiterentwicklung und eine zeitgemäße Arbeitsumgebung stehen bei uns im Fokus.

Dies sind Deine neuen Aufgaben:

- Kundenindividuelle Programmierung und Konfektionierung von Funkgeräten sowie zukünftig anderer Hardware
- Durchführung von Abholungen und Vorab-Austausch von Defektware
- Prüfung, Reinigung und Reparatur von eingeschickter Defektware
- Kommunikation mit unserem Kontraktlogistiker sowie unseren Lieferanten als Partner
- Erfassung der gesamten Vorgänge in unserem Warenwirtschaftssystem
- Telefonische Beratung bei Kundenfragen sowie Trouble-Shooting bei Problemfällen

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-technische oder kaufmännische Ausbildung
- Spaß an der Bearbeitung von hohen Stückzahlen
- Hohe Dienstleistungs- sowie Serviceorientierung mit mindestens 1-2 Jahren Berufserfahrung
- Kundenfreundliches Auftreten am Telefon
- Teamorientierte, engagierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem Ausdrucksvermögen sowie hoher Eigenmotivation
- Hands-On-Mentalität
- Sicherer Umgang mit Office 365
- Benefit: Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Haben wir Dich neugierig gemacht? Besuche uns auf www.peicom.com/karriere