

Werde Teil der peicom-Familie in Osnabrück!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Mitarbeitende für den Bereich

Service / Support (m/w/d)

Vollzeit im Innendienst

Die peicom GmbH ist DER Dienstleister für die Retailer (große Filialisten) in Europa. Wir verfügen über eine sehr hohe Awareness im großen Retail-Markt bei der Bereitstellung von Kommunikationslösungen innerhalb der Stores. Der Einsatz von Standard-Produkten und die Anreicherung mit eigenen Entwicklungen macht uns erfolgreich. Wir sind ein junges Unternehmen innerhalb einer über Jahrzehnte etablierten Familienunternehmensgruppe.

Die Digitalisierung von Storelösungen steht aktuell stark im Fokus unserer Aktivitäten. Da wir uns stetig weiterentwickeln und wachsen, suchen wir Dich, um unsere Abteilung Service / Support zu unterstützen.

Denn unser Servicegedanke startet bereits beim Erstkontakt mit dem Kunden. Angefangen von kundenindividuellen Programmierungen bei der Auslieferung unserer Hardware über eine telefonische Hotline bei der Nutzung unserer Kommunikationslösungen bis hin zu Reparaturen bei der Einsendung Defektwaren: Unsere Service-Abteilung macht uns als peicom so erfolgreich. Und genau hier suchen wir Deine Unterstützung.

Die peicom GmbH ist ein Unternehmen der Familie Peiker, die zukunftsweisende Kommunikationssysteme entwickeln und vermarkten.



Das bieten wir Dir an:

Du arbeitest in einem innovativen Umfeld, in dem Du Freiheiten hast, Deine Ideen und Dich selbst zu verwirklichen. Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe, Wissenstransfer, gegenseitige Unterstützung und Vertrauen ist für uns selbstverständlich. Zur Ausstattung gehören ein Laptop, bei Bedarf ein Firmenhandy und höhenverstellbare Schreibtische. Freu Dich auf kostenfreie Getränke, Weiterbildungsmaßnahmen und einiges mehr. Deine persönliche Weiterentwicklung und eine zeitgemäße Arbeitsumgebung stehen bei uns im Fokus.

Dies sind Deine neuen Aufgaben:

- Kundenindividuelle Programmierung und Konfektionierung von Funkgeräten sowie zukünftig anderer Hardware
- Durchführung von Abholungen und Vorab-Austausch von Defektware
- Prüfung, Reinigung und Reparatur von eingeschickter Defektware
- Kommunikation mit unserem Kontraktlogistiker sowie unseren Lieferanten als Partner
- Erfassung der gesamten Vorgänge in unserem Warenwirtschaftssystem
- Telefonische Beratung bei Kundenfragen sowie Trouble-Shooting bei Problemfällen

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-technische oder kaufmännische Ausbildung
- Spaß an der Bearbeitung von hohen Stückzahlen
- Hohe Dienstleistungs- sowie Serviceorientierung mit mindestens 1-2 Jahren Berufserfahrung
- Kundenfreundliches Auftreten am Telefon
- Teamorientierte, engagierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit gutem Ausdrucksvermögen sowie hoher Eigenmotivation
- Hands-On-Mentalität
- Sicherer Umgang mit Office 365
- Benefit: Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Haben wir Dich neugierig gemacht? Besuche uns auf www.peicom.com/karriere